# Casos em que o sistema requer análise de crédito por humanos

* Quando houver pendência interna;
* Quando houver títulos quitados em atraso;
* Quando houver títulos em atraso;
* Quando o percentual de títulos em atraso seja maior que 10%;
* Quando houver pendências no Serasa;

# Critérios para consulta automática no Serasa

* Primeira análise de crédito do cliente;
* Análise de crédito anterior liberada manualmente;
* Quando a última análise estiver negativada e a data de consulta for superior a 10 dias, o sistema deve fazer uma nova consulta;